



Dagplejen Mariagerfjord

Kvalitets- og tilsynsgrundlag for den kommunale Dagpleje i Mariagerfjord Kommune

Kvalitetsarbejdet skal kunne genkendes i børnenes hverdag.



Indhold

Kvalitet skabes i fællesskab	3
Dagplejens kvalitetsforståelse	3
Hvad er dokumentets formål	3
Hvem er dokumentet til	4
Hvorfor gør vi det?	4
Tilsynet som kvalitetssikring og kvalitetsudvikling	4
Tilsyn som udvikling og kontrol	4
Hvordan arbejder vi med det?	5
Dagplejens kvalitetsmodel	5
Det pædagogiske tilsyn	6
Lovkrav om uvildighed i tilsynet	6
Det almene tilsyn – vejledning og faglig sparring	6
Skærpet tilsyn	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Udvikling af tilsynspraksis	8
Den fælles tilsynsrapport	8
Bilag 1 Ramme for skærpet tilsyn	10
Bilag 2 KVALid tilsyn Dagplejen – metode og gennemførelse	13
Tidsramme og gennemførelse af observation og læringsdialog	13
Roller og ansvar	15
Den faglige dialog	16
Bilag 3 Fælles pædagogiske fundament	17

Kvalitet skabes i fællesskab

I Dagplejen omsættes lovgivning og pædagogiske mål til praksis gennem læringsmiljøer, relationer, leg og et tæt samarbejde med forældrene. Vi arbejder ud fra en systemisk og ressourceorienteret forståelse, hvor barnets trivsel, udvikling, læring og dannelse ses i sammenhæng med de relationer, fællesskaber og læringsmiljøer, barnet er en del af.

Kvalitet i Dagplejen udvikles i et forpligtende samarbejde mellem børn, forældre, dagplejere, dagplejepædagoger og ledelse. Kvalitetsudvikling bygger på tillid, faglig nysgerrighed og et fælles ansvar for den pædagogiske praksis.

Vi arbejder ud fra det fælles pædagogiske fundament (bilag 3) og den styrkede pædagogiske læreplan. Det giver et fælles fagligt sprog og en fælles retning for udviklingen af kvalitet. Vi anvender KVALid som fælles ramme for observation, dialog og vurdering af kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer hos den enkelte dagplejer. KVALid (Kvalitet i dagtilbud) et kvalitetsindikator materiale udviklet til dagtilbud 0-6 år, som Mariagerfjord kommune har besluttet at anvende i de kommunale tilsyn og evaluering på dagtilbudsområdet. KVALid understøtter en fælles faglig forståelse af kvalitet og skaber et fælles sprog om udvikling af kvalitet.

Dagplejens kvalitetsforståelse

Kvalitet handler ikke alene om at leve op til lovgivningens krav, men om kontinuerligt at udvikle den pædagogiske praksis. Dagplejens kvalitetsforståelse tager afsæt i, at kvalitet både skal kunne dokumenteres og opleves i børnenes hverdag.

Kvalitetsudvikling bygger på en undersøgende tilgang, hvor observationer, dialoger og dokumentation anvendes som grundlag for læring, udvikling og forbedring af den pædagogiske praksis.

Når vi undersøger egen og andres praksis og omsætter vores fælles refleksioner til handling, bliver kvalitetsudvikling en naturlig del af hverdagen. Kvalitet skal kunne genkendes i børnenes hverdag og i de professionelles handlinger.

Hvad er dokumentets formål

Dette kvalitetsgrundlag beskriver de fælles rammer for arbejdet med kvalitet, tilsyn og pædagogisk udvikling i Dagplejen i Mariagerfjord Kommune.

Kvalitetsgrundlaget skal understøtte en fælles retning, tydelige roller og et tillidsfuldt samarbejde om den fortsatte udvikling af kvaliteten til gavn for børnene.

Hvem er dokumentet til

Kvalitetsgrundlaget henvender sig til alle medarbejdere i Dagplejen samt til forældre og forældrebestyrelsen. Dokumentet danner en fælles reference og refleksionsramme og anvendes blandt andet ved introduktion af nye medarbejdere, i faglige refleksioner, som grundlag for det uvildige tilsyn og i arbejdet med tilsynsrapporter.

Hvorfor gør vi det?

Dagtilbudslovens formål er, at alle børn møder pædagogiske læringsmiljøer, der understøtter deres trivsel, udvikling, læring og dannelse. Vi er som kommune forpligtet til at skabe pædagogiske læringsmiljøer, der understøtter alle børns trivsel, udvikling, læring og dannelse. Det pædagogiske tilsyn skal både sikre, at lovgivningen efterleves, og understøtter den fortsatte udvikling af kvaliteten.

Tilsynet som kvalitetssikring og kvalitetsudvikling

Det pædagogiske tilsyn har to ligeværdige formål.

For det første at sikre, at Dagplejen lever op til gældende lovgivning, kommunale beslutninger og de fælles faglige rammer for det pædagogiske arbejde.

For det andet at understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet gennem observation, refleksion, dialog og systematisk opfølgning.

Tilsynet skal derfor både give et aktuelt billede af kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer og bidrage til en fortsat udvikling af praksis.

Tilsynet er ikke en vurdering af den enkelte medarbejder som person. Tilsynet retter sig mod kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer og den pædagogiske praksis med det formål at understøtte børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse.

Tilsyn som udvikling og kontrol

Tilsynet bygger på en forståelse af, at kvalitetssikring og kvalitetsudvikling er gensidigt afhængige.

Kommunen har ansvaret for at føre et uvildigt tilsyn med den pædagogiske kvalitet. Samtidig skal tilsynet bidrage til læring og udvikling gennem en anerkendende og fagligt funderet dialog.

Observationer og vurderinger anvendes derfor både til at dokumentere kvaliteten og til at identificere styrker, udviklingsområder og behov for støtte eller opfølgning. Når der konstateres forhold, som kræver en særlig indsats, iværksættes relevante udviklings- eller opfølgningsforløb med det formål at styrke kvaliteten.

Tilsynet skal således skabe værdi for både børn, medarbejdere, ledelse og forældre ved at bidrage til en fælles kultur præget af kvalitet, læring og udvikling.

Dertil kommer et årligt tilsyn omhandlende sikkerhed og hygiejne. Dagplejeren har i hverdagen egen kontrol af sikkerheden i hjemmet og de udleverede cykler og vogne.

Hvordan arbejder vi med det?

Dagplejens kvalitetsmodel

Dagplejens kvalitetsmodel viser, hvordan observationer omsættes til refleksion, handling, opfølgning og fortsat udvikling af den pædagogiske kvalitet.



Alle medarbejdere bidrager til at udvikle den pædagogiske kvalitet. Kvalitetsudvikling bygger på, at vi undersøger vores praksis sammen. Observationer, faglige dialoger og dokumentation hjælper os med at forstå, hvad der fungerer godt, og hvor vi kan udvikle os.

Kvalitetsudvikling foregår hver dag i mødet med børnene og tager afsæt i det fælles pædagogiske fundament og den styrkede pædagogiske læreplan(Bilag 3)

Observationer fra hverdagen danner grundlag for refleksion og faglig dialog, hvor KVALid anvendes som fælles referenceramme. Den fælles refleksion omsættes til konkrete handlinger, som følges op og justeres med henblik på fortsat udvikling af kvaliteten.

Observere → Reflektere → Handle → Følge op → Udvikle.

Det pædagogiske tilsyn

Det pædagogiske tilsyn har to ligeværdige opgaver: at kvalitetssikre og at kvalitetsudvikle den pædagogiske praksis.

Kvalitetssikring	Kvalitetsudvikling
Observerer kvalitet	Reflekterer over kvalitet
Dokumenterer kvalitet	Skaber faglig dialog
Vurderer kvalitet	Udvikler praksis
Følger systematisk op	Justerer og lærer

Lovkrav om uvildighed i tilsynet

Uvildighed betyder, at den tilsynsførende kan foretage en fagligt begrundet vurdering af kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer. Det sikrer, at observationer, dialog og vurderinger danner et sagligt og fagligt grundlag for både kvalitetssikring og kvalitetsudvikling.

Dagplejepædagogerne gennemfører det uvildige tilsyn hos dagplejere, som de ikke har det daglige pædagogiske ansvar for. Herved understøttes en fagligt uafhængig vurdering af kvaliteten.

Uvildigt tilsyn gennemføres minimum hvert andet år.

Det almene tilsyn – vejledning og faglig sparring

Udviklingen af den pædagogiske kvalitet foregår først og fremmest i den daglige praksis gennem et tæt samarbejde og en løbende faglig dialog mellem dagplejer og dagplejepædagog. Det almene tilsyn består af observationer, vejledning, faglig sparring og fælles refleksion med afsæt i den konkrete pædagogiske praksis.

Dagplejepædagogen understøtter dagplejeren i arbejdet med at udvikle læringsmiljøer, styrke børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse, samt omsætter fælles faglige mål til handling i hverdagen.

Det almene tilsyn danner samtidig grundlag for den systematiske opfølgning, evalueringskultur og det uvildige pædagogiske tilsyn. Som led i det almene tilsyn udarbejdes et refleksionsnotat, der fungerer som et fælles arbejdsdokument mellem dagplejer og dagplejepædagog.

Det almene tilsyn kan gennemføres som både anmeldte og uanmeldte besøg og på forskellige tidspunkter på dagen i hjem og legestue.

Skærpet tilsyn

Hvornår iværksættes et skærpet tilsyn?

Et skærpet tilsyn iværksættes, når et anmeldt eller uanmeldt pædagogisk tilsyn, opfølgende observationer eller andre relevante oplysninger giver anledning til væsentlig bekymring for kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller for børnenes trivsel, udvikling, læring, dannelse eller sikkerhed.

Beslutningen om at iværksætte et skærpet tilsyn træffes af dagplejelederen på baggrund af en samlet faglig vurdering.

Et skærpet tilsyn har til formål at sikre, at de nødvendige forbedringer gennemføres inden for en fastlagt periode. Tilsynet kombinerer en styrket opfølgning med målrettet vejledning og tydelige forventninger til den videre udvikling af den pædagogiske praksis.

Det skærpede tilsyn bygger på følgende principper:

- tager afsæt i både kvalitetssikring og kvalitetsudvikling
- bygger på systematiske observationer, dokumentation og faglige vurderinger
- inddrager dagplejeren aktivt i udarbejdelse og gennemførelse af handleplaner
- opstiller tydelige mål, forventninger og tidsrammer for opfølgningen
- sikrer sammenhæng mellem vejledning, opfølgning, evaluering og den videre kvalitetsudvikling.

Den nærmere proces, organisering og opfølgning fremgår af **Ramme for skærpet tilsyn i Dagplejen** (bilag 1)

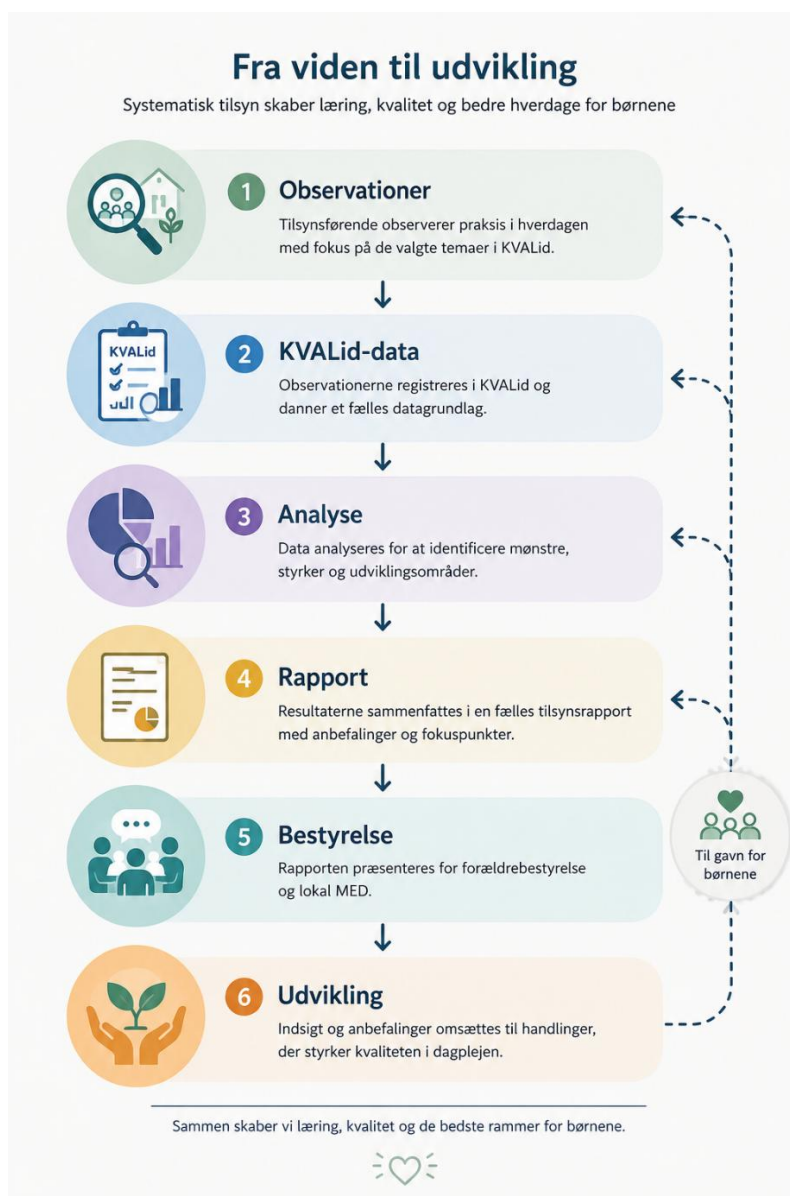
Det praktiske arbejde med gennemførelse af KVALid-tilsyn er beskrevet i bilag 2: **"Metode for gennemførelse af KVALid-tilsyn"**. Bilaget beskriver proces, tidsrammer, roller og ansvar og opdateres løbende i takt med udviklingen af Dagplejens tilsynspraksis.

Udvikling af tilsynspraksis

Kvalitetsudvikling omfatter også den måde, vi fører tilsyn på. Derfor arbejder Dagplejen løbende med at udvikle og kvalificere tilsynspraksissen gennem faglig refleksion, evaluering og inddragelse af eksterne perspektiver.

For at styrke kvaliteten og sikre et fortsat udviklingsperspektiv afprøves der i 2026 en ekstern faglig vurdering af dagplejepædagogernes tilsynspraksis. Formålet er at få et udefrakommende blik på tilsynsarbejdet, som kan bidrage med ny viden, fælles læring og anbefalinger til den fortsatte udvikling af kvaliteten i Dagplejen.

Den fælles tilsynsrapport



På baggrund af det uvildige pædagogiske tilsyn og den samlede dokumentation fra KVALid udarbejdes én årlig fælles tilsynsrapport for Dagplejen. Rapporten giver et samlet billede af kvaliteten i Dagplejens pædagogiske læringsmiljøer og danner grundlag for den fortsatte kvalitetsudvikling.

Den fælles tilsynsrapport bidrager til gennemsigtighed om kvaliteten i Dagplejen og understøtter den faglige dialog mellem ledelse, medarbejdere og forældre. Rapporten forelægges for forældrebestyrelsen til kommentering og offentliggøres efterfølgende på Mariagerfjord Kommunes hjemmeside.

Rapporten indeholder som minimum:

- en beskrivelse af positive tendenser og udviklingen i den pædagogiske kvalitet
- en samlet præsentation af KVALid-data fra dagplejehjem og legestuer
- en opsummering af udviklingsområder samt anbefalede handlinger med afsæt i Dagplejens kvalitetsmodel
- en status på eventuelle skærpede tilsyn
- en evaluering af årets tilsyns- og kvalitetsudviklingsproces.

Den fælles tilsynsrapport danner grundlag for den fortsatte dialog om kvalitet og for planlægningen af kommende udviklingsindsatser i Dagplejen.

Bilag 1 Ramme for skærpet tilsyn

Hvornår iværksættes et skærpet tilsyn?

Et skærpet tilsyn iværksættes, når et anmeldt eller uanmeldt tilsyn, opfølgende observationer eller andre relevante oplysninger viser forhold, der giver anledning til væsentlig bekymring for kvaliteten af det pædagogiske læringsmiljø eller for børnenes trivsel, udvikling, læring eller sikkerhed.

Beslutning om iværksættelse af skærpet tilsyn træffes af dagplejelederen på baggrund af den samlede faglige vurdering.

Skærpet tilsyn bygger på disse principper:

- tager udgangspunkt i et udviklingsperspektiv
- vurderinger baseres på systematiske observationer og dokumentation
- inddrager dagplejeren aktivt i arbejdet med handleplan og opfølgning
- forventninger, mål og tidsrammer er tydelige
- sikrer sammenhæng mellem vejledning, opfølgning og evaluering.

Fælles kvalitetsgrundlag

Mariagerfjord Kommune arbejder ud fra en fælles forståelse af, hvad der kendetegner pædagogiske læringsmiljøer af høj kvalitet. Kommunen anvender KVALid (Kvalitet i Dagtilbud). Metoden sikrer, at kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer vurderes systematisk og ensartet på tværs af alle dagplejere.

Kriterier for iværksættelse af skærpet tilsyn

Et skærpet tilsyn kan iværksættes, når ét eller flere af følgende forhold gør sig gældende:

- KVALid viser vedvarende eller væsentlige mangler inden for centrale kvalitetsindikatorer, eller der ved et KVALid-tilsyn konstateres utilstrækkelig kvalitet.
- I tilsyn konstateres forhold, som giver anledning til bekymring for børnenes trivsel, udvikling eller læring.
- Tidligere vejledning eller opfølgning har ikke ført til den nødvendige udvikling.
- Der konstateres forhold, som kræver en målrettet og systematisk indsats for at sikre den nødvendige kvalitet.

Roller og ansvar

Den tilsynsførende har ansvar for at:

- gennemføre det skærpede tilsyn
- dokumentere observationer
- udarbejde handleplan i samarbejde med dagplejeren
- følge op på udviklingen
- orientere ledelsen om progression.

Dagplejeren har ansvar for at:

- arbejde aktivt med handleplanens mål
- omsætte aftalte udviklingstiltag til den pædagogiske praksis
- indgå aktivt i vejledning og opfølgning.

Ledelsen har ansvar for at:

- sikre fremdrift i processen
- følge op på udviklingen
- vurdere, om indsatsen har den ønskede effekt
- træffe beslutning om eventuelle yderligere tiltag.

Indhold i et skærpet tilsyn

Et skærpet tilsyn vil typisk bestå af følgende elementer:

1. Udvidet observation og dokumentation:

- Der gennemføres ekstra observationsbesøg med fokus på de kvalitetsindikatorer, hvor der er konstateret behov for udvikling.
- Observationerne dokumenteres systematisk med udgangspunkt i KVALid og eventuelle supplerende observationsredskaber.

2. Der udarbejdes en skriftlig pædagogisk handleplan, som indeholder:

- konkrete udviklingsmål
- beskrivelse af forventede ændringer i praksis
- aftalte indsatser
- tidsplan
- opfølgning
- succeskriterier.

3. Dagplejeren tilbydes støtte og sparring i form af:

- hyppigere vejledning
- praksisnær feedback
- sidemandsoplæring
- og/eller relevante kurser eller temaforløb efter behov.

4. Dialog og samarbejde:

- Der er løbende dialog med dagplejeren om indsatsen og udviklingen i forhold til de aftalte mål.
- Ledelsen holdes løbende orienteret hvorvidt indsatsen giver den ønskede effekt.

5. Tidsafgrænsning og revurdering:

- Et skærpet tilsyn varer som udgangspunkt op til tre måneder.
- Ved afslutningen gennemføres et KVALid-tilsyn med henblik på at vurdere udviklingen og kvaliteten i det pædagogiske læringsmiljø.
- Hvis målene i handleplanen er opfyldt, afsluttes det skærpede tilsyn.
- Hvis udviklingen ikke er tilstrækkelig, vurderer ledelsen de videre tiltag. Dette kan omfatte en forlængelse af indsatsen eller en vurdering af, om der er grundlag for at indlede en ansættelsesretlig proces.

Bilag 2 KVALid tilsyn Dagplejen – metode og gennemførelse

Dagplejen har siden 2022 arbejdet med KVALid som ramme for tilsyn.

År	Tema	Ramme
2022	Sprog, leg og børneperspektiv	Individuelt tilsyn
2024	Mad og måltider	Individuelt/Legestue
2025	Børneperspektiv og børnefællesskaber	Individuelt/legestue
2027	Dannelse og Børneperspektiv, Medbestemmelse og Inddragelse	Individuelt/legestue tilsyn

Til hvert tema udarbejdes et observationsskema med tilhørende refleksionsspørgsmål. Materialet sikrer et fælles observationsgrundlag og understøtter, at observationerne gennemføres systematisk og med størst mulig ensartethed i vurderingerne.

Tidsramme og gennemførelse af observation og læringsdialog

Hvornår gennemføres observationen?	I tidsrummet 8.00-12.00 og varer ca. 2 timer
Fokus	Observation af dagplejerens samspil med børnegruppen eller legestuegruppens samspil med børnegruppen med afsæt i de valgte KVALid-temaer.
Læringsdialog	Gennemføres i middagsstunden samme dag, varighed ca. 1 time
Dokumentation	Den uvildige tilsynsførende udarbejder et refleksionsnotat
Ved utilstrækkelig kvalitet	Læringsdialog suppleres af ny læringsdialog læringsmøde, hvor den faste tilsynsførende deltager. Uvildig pædagog indkalder



Roller og ansvar

● Dagplejer	● Uvildig pædagog	● Ledelse
Forbereder	Observerer	Rammer
Deltager	Reflekterer	Understøtter
Udvikler	Dokumenterer	Følger op
Evaluerer	Følger op	Rapporterer

	Forberedelse	Opfølgning
Dagplejer/ dagplejere	Udfylde og Indsende egen indplacering i KVALid for de fastsatte temaer til den uvildige pædagog Orientere sig aktuelle temaer	Udfylder egen KVALid-indplacering med afsæt i observationen. Deltager i læringsdialog. Udarbejder læringsmål. Iværksætter og evaluerer de aftalte udviklingstiltag. Kan anmode den faste tilsynsførende om sparring.
Uvildig tilsynsførende	Sendt tilsynsmaterialet Aftale konkret tid og sted med dagplejer Afholde læringsdialog	Udarbejde reflektionsnotat, som sendes til dagplejer Indkalde og afholde supplerende læringsdialog ved iagttagelse af utilstrækkelig kvalitet Indberette kvalitet indplaceringen til data opsamling Sparring med ledelse om skærpet tilsyn
Faste tilsynsførende pædagog		Sparring for dagplejer Deltage i supplerende læringsdialog Skærpet tilsyn (v. utilstrækkelig kvalitet)

Den faglige dialog

Læringsdialogen bygger på en undersøgende og refleksiv tilgang. Formålet er ikke alene at beskrive, hvad der observeres, men at skabe en fælles forståelse af den pædagogiske praksis og de læringsmiljøer, der understøtter børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse.

Den faglige dialog tager afsæt i nysgerrighed, respekt og et ressourceorienteret perspektiv. Vi er bevidste om, at vores sprog og fortællinger former den måde, vi forstår børn, familier og pædagogisk praksis på. Derfor bestræber vi os på at anvende et undersøgende og nuanceret fagsprog, der åbner for refleksion og udvikling frem for at fastholde forklaringer eller konklusioner om det enkelte barn eller den enkelte medarbejder.

Fælles pædagogisk fundament

Dagtilbud, Skole og PPR

I Mariagerfjord Kommune tager vores børne- og inklusionssyn udgangspunkt i en systemisk grundforståelse.

Dette betyder, at vi opfatter barnet og den unge som del af en sammenhæng. Dermed kan forståelsen af barnet/den unge ikke ses adskilt fra de omgivelser, de befinder sig i. Vi ønsker at forstå, undersøge og handle i sammenhænge. Vi kigger derfor både omkring og på barnet/den unge, når vi skal forstå læring, udvikling, trivsel og adfærd bedst muligt.

Modpolen til et systemisk fundament er, når vi havner i et individperspektiv, hvor vi kan komme til at se barnet/den unge som problemet. Vi kommer til at bruge ord som altid og aldrig eller udtryk som, "Han er træls" eller "Hun gør det altid med vilje". Individperspektivet er et, vi alle som mennesker kan have i, men vi arbejder i Mariagerfjord Kommune med at blive gode til at identificere, hvornår vi havner der, så vi kan gøre det systemiske fundament naturligt og ligetil.

Det at være barn har værdi i sig selv. Børn skal ikke alene forberedes på at blive voksne, men skal fra starten af livet opleve sig værdsat, føle tilhør og mærke, at de har mulighed for at bidrage til fællesskabet.

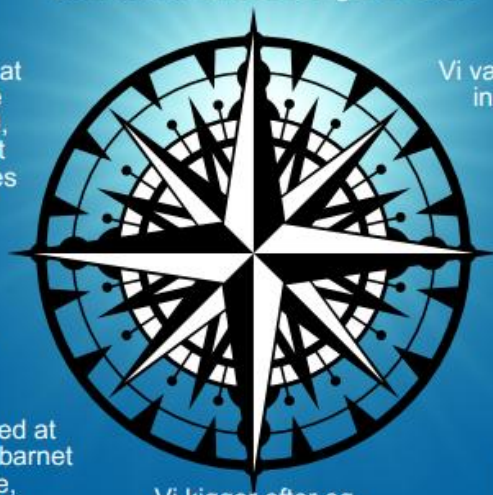
Deltagelsesmuligheder vedrører alle børn og unge, og handler om at alle på en positiv måde føler sig som en del af et socialt, fysisk og/eller fagligt fællesskab.

For fagprofessionelle i Mariagerfjord Kommune betyder det, at vi blandt andet navigerer efter:

Vi har løbende fokus på at analysere og reflektere over faktorer og forhold, som fremmer, at barnet tager næste skridt i deres trivsel og udvikling. (NUZO)

Vi er udviklings- og mulighedsorienterede - både når det er let, og når det er svært.

Vi udviser glæde ved at være sammen med barnet via blik, stemme, ansigtsudtryk og kropssprog.



Vi kigger efter og værdsætter barnets styrker, uanset forskellige behov og interesser.

Vi værner om barnets perspektiv, initiativ, fantasi og virkelyst.

Vi er bevidste om, at vores sprogbrug og fortællinger påvirker den måde, vi forstår og ser barnet og dets familie.

Vi har løbende dialog med forældre om gensidige perspektiver.



Mariagerfjord
Kommune